

Algemene afspraken en privacy

Annuleren van een afspraak:

U dient ten laatste 24 uur vooraf telefonisch te verwittigen. Wanneer uw afspraak na 13u00 staat gepland, gelieve dan de dag ervoor vòòr de middag te bellen. Zo kan de vrijgekomen plaats nog naar iemand anders gaan.

Indien een afspraak niet of niet tijdig wordt geannuleerd, ben ik genoodzaakt het volledige bedrag van de sessie aan te rekenen.

Stopzetten van de therapie:

U kan te allen tijde de therapie stopzetten na een laatste afrondend gesprek, waarin we uw proces samen evalueren.

Doorverwijzing:

Indien u doorverwezen bent door een arts, (para)medische behandelaar of psychologische begeleiding, is het nodig dat u zijn/haar gegevens doorgeeft. Mits uw toestemming, zal er professioneel overleg gepleegd worden in functie van uw herstel met als doel de behandelingen op elkaar af te stemmen. De inhoud van de communicatie zal steeds met u besproken worden.

Indien, tijdens het proces, het aangewezen is om een specifieke problematiek door een arts of andere gespecialiseerde behandelaar te laten opvolgen, zal ik met u een gepast zorgplan opstellen.

Ethische code:

Door aansluiting aan de beroepsvereniging VVTIV (Vlaamse Vereniging voor Therapeuten in de Interactieve Vormgeving) verbind ik mij aan hun ethische code:

<http://www.vvtiv.be/content/ethische-code>

Privacy:

Ik ben verbonden aan het beroepsgeheim d.w.z. dat al wat u deelt vertrouwelijke informatie is. Doch ben ik verplicht (steeds na overleg met u!) over te gaan tot meldplicht, indien ik de inschatting maak dat u en/of uw omgeving in levensgevaar dreigt te komen.

Wanneer ik in intervisie of supervisie ben, gebruik ik steeds pseudoniemen. Ook mijn collega's en supervisor zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Uw gegevens en de aantekeningen tijdens de sessies worden bewaard op papier in een persoonlijke map in een afgesloten kast in de therapieruimte. Er wordt niets digitaal bewaard.

Wanneer de therapie is afgerond, wordt het dossier vernietigd, na de verplichte archiveringstijd vastgelegd door de Europese richtlijnen. De beroepsvereniging VVTIV is momenteel bezig met het opstellen van een document waarin de nieuwste richtlijnen rond gegevensbescherming worden toegepast op het domein van psychotherapie. Wanneer dit document verschijnt, wordt het op mijn website gepubliceerd.

Klachtenprocedure:

Als u ontevreden bent, ongemak ervaart of een klacht hebt i.v.m. het verloop van de therapie of mijn aanpak als therapeut, wil ik u aanmoedigen om dit aan mij te melden. Door het ongenoegen bespreekbaar te maken kunnen we samen naar een passende oplossing zoeken. Voorkomen is beter dan genezen, dus zal ik regelmatig uw feedback vragen tijdens de sessies. Indien u toch liever gebruik maakt van een officiële weg kan u terecht bij mijn beroepsvereniging, die als bemiddelaar kan optreden: <http://www.vvtiv.be/content/klachtenprocedure>